
CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente de la société SEPETA définissent les conditions applicables aux ventes conclues entre, d'une part, le client, et d'autre part la SEPETA, c'est-à-dire les droits et obligations de chaque partie. Le « client » désigne les personnes effectuant un achat via le site Internet de la SEPETA, <http://www.sepeta.fr>; « SEPETA » désigne la SARL Société d'Éditions et de Publications Économiques et Techniques de l'Alimentation.

MENTIONS LÉGALES

Le site Internet www.sepeta.fr est édité par la SARL Société d'Éditions et de Publications Économiques et Techniques de l'Alimentation dont le siège social est situé 98, boulevard Pereire 75850 Paris Cedex 17, France, enregistrée au Registre du Commerce des Sociétés de Paris sous le numéro RCS-B582 126 163 00027.

- ➔ Gérant et directeur de la publication : Jean-François Guihard ;
- ➔ Capital social : 12.244,90 € ;
- ➔ Numéro de TVA intracommunautaire : FR00582127163 ;
- ➔ Téléphone : 01 40 53 47 60 (coût d'un appel national) ;
- ➔ E-mail : sepeta@boucherie-france.org ;
- ➔ Nos conseillers sont à votre disposition du lundi au jeudi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30, et le vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 16h ;
- ➔ Hébergement : 1&1 Internet AG
Siège social : Brauerstr. 48, 76135 Karlsruhe, Allemagne ;
Téléphone : 03 87 95 99 72.

PRIX DES ARTICLES

Tous les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises et sont franco de port.

La durée de validité des prix des articles proposés sur www.sepeta.fr est de 24 heures à compter de leur publication. Les articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Ils demeurent la propriété de la SEPETA jusqu'au complet encaissement du prix par la SEPETA. Ce prix est payable en totalité et en un seul versement.

COMMANDE

Le client peut passer commande sur le site Internet www.sepeta.fr ou par courrier à SEPETA, 98, boulevard Pereire, 75850 Paris Cedex 17, en indiquant sur papier libre le produit désiré et en joignant le chèque à la commande.

Le processus de commande est le suivant :

1. Choix des articles et ajout au panier
2. Validation du contenu du panier
3. Identification sur le site www.sepeta.fr si le client n'est pas déjà identifié
4. Choix du mode de paiement et acceptation des CGV
5. Validation du paiement

Le client recevra un e-mail de confirmation de commande.

Le client pourra visualiser lors de ces différentes étapes le détail de sa commande et son prix total et corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

La SEPETA se réserve la propriété des articles jusqu'au règlement complet de la commande, c'est-à-dire à l'encaissement du prix de la commande par la SEPETA.

La SEPETA se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui présenterait à ses yeux une quelconque forme de risque.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des articles disponibles à la vente.

La SEPETA s'engage à honorer les commandes reçues sur le site Internet uniquement dans la limite des stocks disponibles. A défaut de disponibilité d'un ou plusieurs article(s) commandé(s), la SEPETA s'engage à en informer le client dans les plus brefs délais. Ce dernier pourra alors, au choix, être remboursé, au plus tard dans les 30 jours suivant le paiement des sommes versées, ou recevoir un produit de qualité et de prix équivalents à ceux du produit commandé, en application des dispositions de l'article L121-20-3 du Code de la Consommation.

EXPÉDITION ET LIVRAISON

La SEPETA s'engage à livrer les articles commandés et payés par le client dans les délais prévus. Si lesdits articles n'ont pas été livrés dans un délai de 15 jours à compter de la date de livraison prévue lors de la commande, et si ce dépassement n'est pas dû à un cas de force majeure, le client pourra procéder à la résolution de la vente par l'envoi d'un courrier à SEPETA, 98, boulevard Pereire, 75850 Paris Cedex 17 ou par mail à sepeta@boucherie-france.org. Les sommes versées par le client lui seront alors intégralement restituées.

Le client est tenu de vérifier l'état des articles livrés. Toute anomalie concernant les articles (avarie, article manquant par rapport au bon de commande, colis endommagé ou ouvert, article cassé, défectueux...) devra être impérativement indiquée dans les 7 jours suivant la livraison.

Tous les articles proposés par la SEPETA sont soumis à la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil.

La livraison est limitée à la France métropolitaine ; elle est gratuite (tous les prix sont franco de port) et effectuée soit par la poste, soit par transporteur. Pour les autres destinations nous consulter.

PAIEMENT

Le paiement des achats s'effectue au choix du client :

- ➡ par carte bancaire : Visa, MasterCard, Carte Bleue, émises en France ;
- ➡ par chèque.

En cas de paiement par chèque, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine et libellé à l'ordre de la SEPETA. Il est à adresser à la SEPETA, 98, boulevard Pereire, 75850 Paris Cedex 17 et joint au récapitulatif de commande fourni par le site. L'encaissement est réalisé à réception du chèque.

Les articles commandés sont alors réservés 5 jours à compter de la date de commande. Passé ce délai et à défaut de réception du chèque correspondant, la SEPETA se réserve le droit d'annuler la commande du client. Le chèque lui sera alors renvoyé dès réception.

Le paiement est validé à réception du chèque en cas de règlement par chèque et à réception des compléments d'information demandés en cas de règlement par carte bancaire nécessitant des vérifications complémentaires.

LUTTE CONTRE LA FRAUDE À LA CARTE BANCAIRE

Les informations en rapport avec votre commande font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est Francine Le Moué. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

Francine Le Moué et la SEPETA sont les destinataires des données en rapport avec votre commande. La non-transmission des données en rapport avec votre commande empêche la réalisation et l'analyse de votre transaction.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec votre commande associée à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en œuvre par Francine Le Moué. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourront également faire l'objet d'un traitement spécifique.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à SEPETA, 98, boulevard Pereire, 75850 Paris Cedex 17.

La SEPETA se réserve le droit de vérifier les données personnelles communiquées par le client et d'adopter toutes les mesures jugées nécessaires à la vérification du fait que la personne dont le compte bancaire est débité est bien celle qui a passé la commande, ceci afin d'éviter tout paiement frauduleux. Cette vérification pourra prendre la forme d'une demande de justificatifs d'identité et/ou de domicile et/ou de documents bancaires (RIB ou chèque annulé). L'absence de réponse du client à une demande de ce type dans un délai de 2 jours suivant la demande formulée par la SEPETA entraînera automatiquement l'annulation de la commande concernée, et ce sans aucune possibilité de réclamation ultérieure.

La SEPETA aura également toute liberté de procéder à l'annulation directe d'une commande qui présenterait un ou plusieurs facteurs de risque d'utilisation frauduleuse de carte bancaire.

ECHANGE, RETOUR ET REMBOURSEMENT

DÉLAI POUR RETOURNER UN ARTICLE

Le client dispose d'un délai légal de 7 jours francs pour exercer son droit de rétractation, à compter de la date de réception de la marchandise, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Les frais de retour sont offerts par la SEPETA. Le client sera intégralement remboursé des sommes versées dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle il a exercé son droit de rétractation.

CONDITIONS DE RETOUR POUR REMBOURSEMENT

Les articles retournés doivent être neufs, non utilisés et dans leur emballage d'origine parfaitement intact.

Tout retour doit faire l'objet d'une demande de retour à partir de la rubrique "Mon compte" du site www.sepeta.fr.

ETAT DES ARTICLES

Tous les articles retournés devront être renvoyés parfaitement intacts.

A réception du colis, la SEPETA juge du parfait état de la marchandise retournée. Aucun retour n'est accepté si les articles retournés ont été visiblement utilisés ou endommagés du fait du client et que cette utilisation ou ces dommages rendent les articles impropres à la vente. Si le retour est refusé par la SEPETA, les articles sont alors retournés au client aux frais de la SEPETA sans que le client puisse exiger une quelconque compensation ou droit à remboursement, à l'exception de l'exercice ultérieur de ses droits à garantie sur les marchandises vendues.

REMBOURSEMENT DES RETOURS

Sous réserve du respect de ces conditions de retour, la SEPETA procède au remboursement des articles retournés dans les 15 jours suivant la réintégration en stock des marchandises.

SÉCURISATION DES TRANSACTIONS

La SEPETA met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le web et sur le site Internet <http://www.sepeta.fr>. A ce titre, le site Internet utilise un module sécurisé de paiement type SSL (Secure Socket Layer).

RESPONSABILITÉ

La SEPETA est responsable de plein droit à l'égard du client de la bonne exécution du contrat conclu avec le client.

Cependant, la responsabilité de la SEPETA ne saurait être engagée pour l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat conclu en cas de force majeure, de survenance d'un fait imputable au client ou de tout inconvénient, dommage imprévisible et insurmontable inhérent à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Le site la SEPETA contient des liens hypertextes pouvant renvoyer vers d'autres sites web. La responsabilité de la SEPETA ne saurait être engagée pour le contenu de ces sites web s'ils venaient à contrevenir aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Les photographies et illustrations accompagnant les produits sur le site Internet n'ont pas de valeur contractuelle et ne sauraient donc engager la responsabilité de la SEPETA.

GARANTIE

Tous les articles proposés par la SEPETA sont soumis à la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil.

Le client dispose d'un délai de 3 jours à compter de la livraison pour former toutes réserves ou réclamations pour non-conformité ou vice apparent des articles livrés, par e-mail via le formulaire de contact.

Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté cette formalité, les articles sont réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne peut être valablement acceptée par la SEPETA.

Si le vice apparent ou le défaut de conformité de l'article est avéré, la SEPETA s'engage à procéder au remplacement de l'article ou à rembourser le client dans les plus brefs délais et à ses frais.

Ce remboursement interviendra dans un délai maximum de 30 jours.

La SEPETA ne saurait être pour autant tenu pour responsable de la mauvaise utilisation et/ou de l'usage intensif des articles que pourrait en faire le client.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur la SEPETA sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle du site de la SEPETA est strictement interdite sauf accord préalable.

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

La SEPETA collecte des données à caractère personnel sur le client consultant le site www.sepeta.fr, notamment par l'utilisation de cookies conformément à la législation en vigueur.

Cette collecte de données s'effectue :

- ➔ lorsque le client crée un compte ;
- ➔ lorsque le client s'inscrit aux publicités proposées par la SEPETA ;
- ➔ lorsque le client effectue une commande ou une demande de retour sur le site.

Les données collectées sont destinées à l'usage de la SEPETA. Elles sont nécessaires au traitement et à la gestion des commandes du client ainsi qu'aux relations commerciales entre la SEPETA et le client. Elles permettent également à la SEPETA de fournir au client des services personnalisés et d'améliorer la pertinence des informations qui lui sont proposées.

La SEPETA est responsable de leur traitement. Elles peuvent être transmises aux sociétés et sous-traitants auxquels la SEPETA fait appel dans le cadre de l'exécution des commandes et des services proposés.

L'utilisateur est informé que ce traitement automatisé d'informations, notamment la gestion des adresses e-mail des utilisateurs, a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 17 janvier 2013 sous le numéro 1645033v0. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données le concernant. L'utilisateur peut expressément s'opposer à la divulgation de ses coordonnées. Pour cela, il lui suffit de le signaler en écrivant à la SEPETA, 98, boulevard Pereire, 75850 Paris Cedex 17.

La SEPETA a recours à l'utilisation de cookies afin de reconnaître le client lors de sa connexion sur le site www.sepeta.fr. Le client peut à tout moment désactiver l'utilisation de ces cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans son navigateur. Cependant, cette désactivation aura pour conséquence d'empêcher l'accès à certaines fonctionnalités du site permettant de personnaliser les services proposés par la SEPETA.